



Marte y Venus en el Trabajo

Comunicación de Alto Impacto

Rafael Bravo

**Mes de
La Mujer**

NISSAN

Qué vamos a ver



**Diferencias entre
Venusinas y Marcianos**



Qué afecta la comunicación



El lenguaje crea la realidad



Conclusiones



María Asunción Aramburuzabala



Vicepresidenta del
consejo
48 años

NISSAN



Nicole Reich de Polignac



Presidenta y CEO
47 años

NISSAN



Louise K. Goeser



SIEMENS

Presidenta y Directora
general
57 años

NISSAN



Carmina María Abad Sánchez

MetLife

Presidenta y Directora
general
49 años



NISSAN



Gabriela Hernández Cardoso



Presidenta y Directora
general
42 años

NISSAN



Angélica Fuentes Tellez



Presidenta ejecutiva
48 años

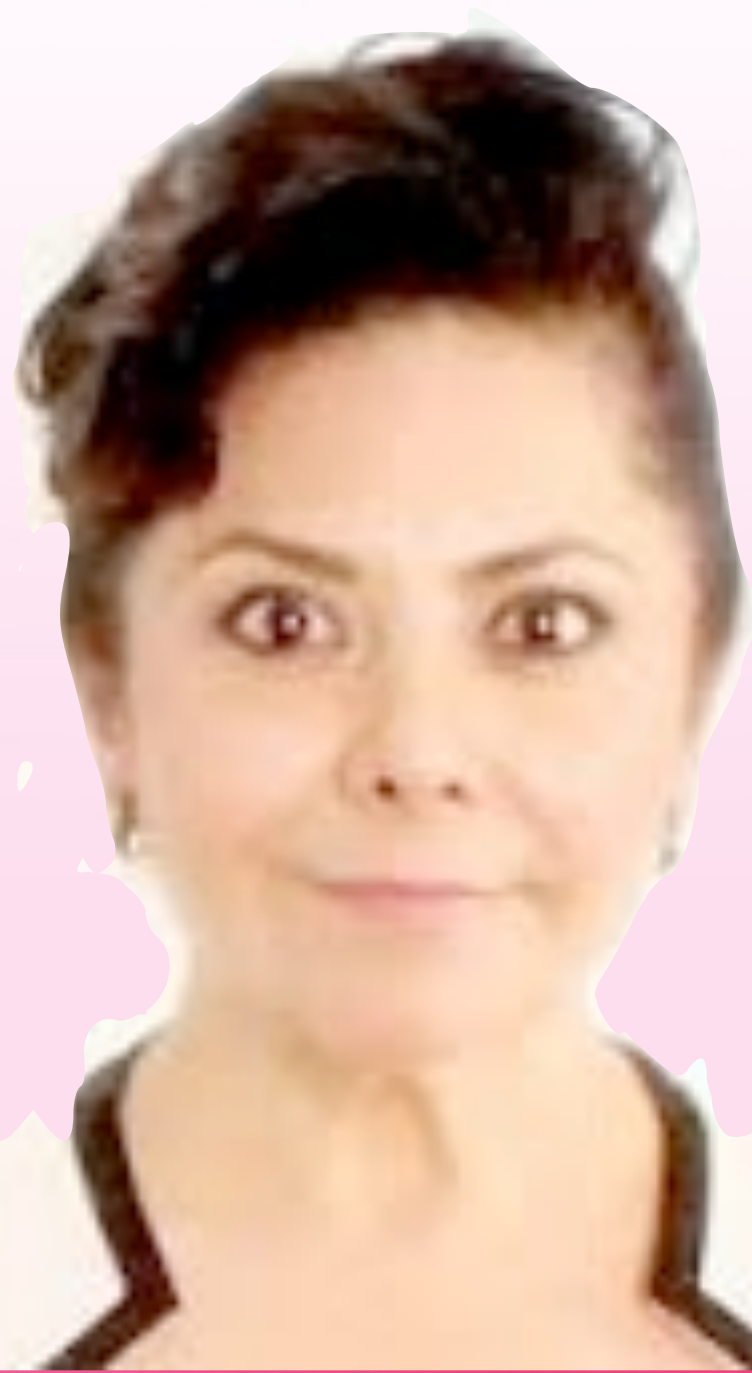
NISSAN



Cintia Angulo de Leseigneur

ALSTOM

Presidenta y Directora
general
53 años



NISSAN



María Fernanda Mejía



Kellogg's



Vicepresidenta Global y
Presidenta
Latinoamérica

NISSAN



Marina Menu



Directora general
57 años



NISSAN



Georgina Kessel Martínez



Directora general

NISSAN



Mónica Flores Barragán



Directora general
47 años



NISSAN



María Inés Craviotto

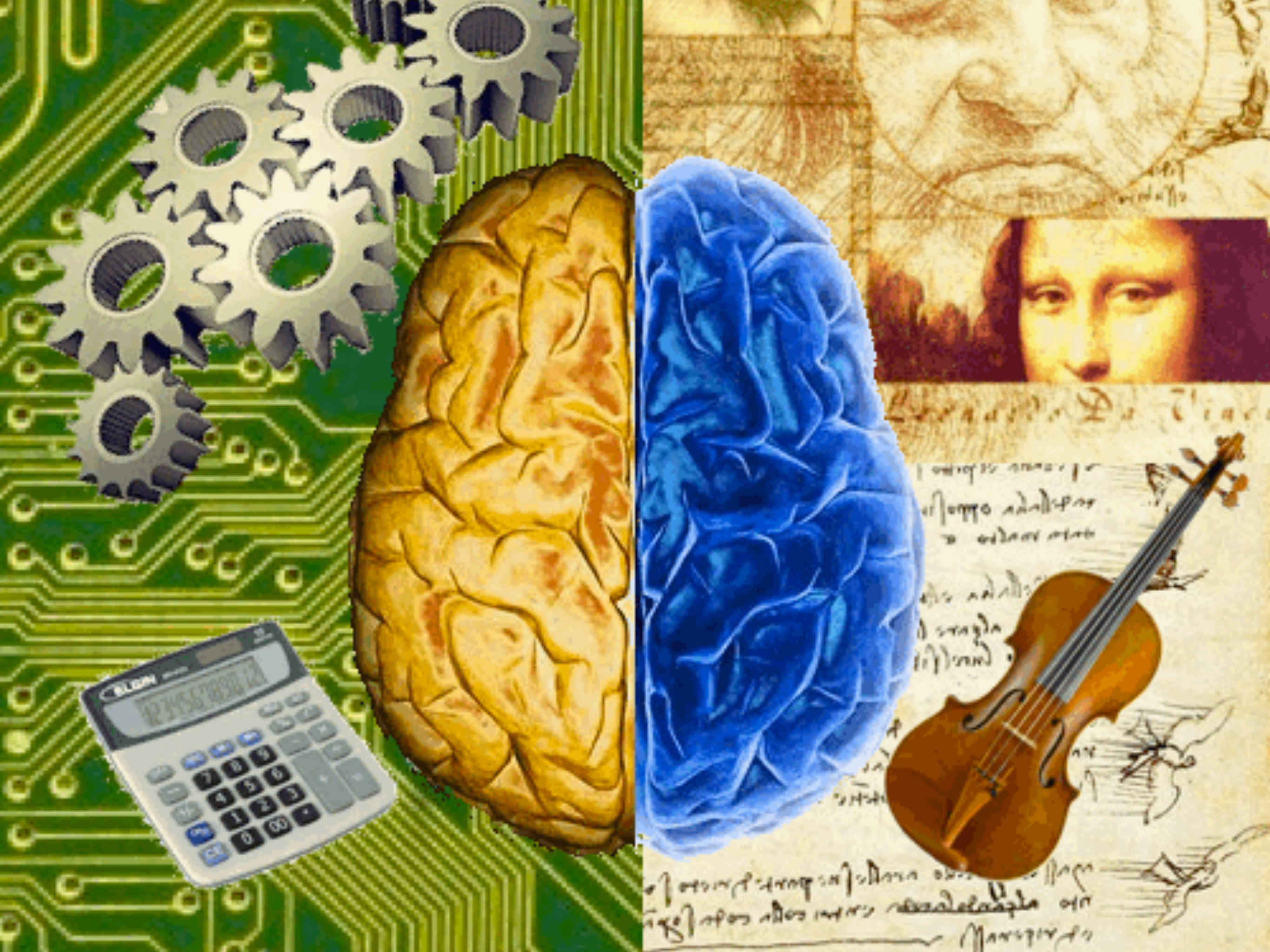


Directora ejecutiva de
finanzas
46 años



NISSAN

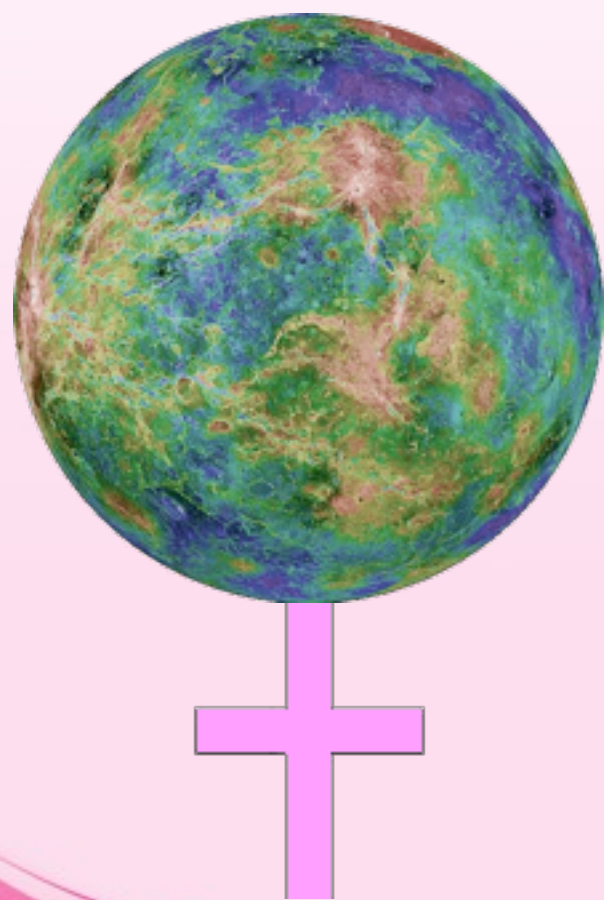
**¿Qué tienen en
común estos
personajes
exitosos?**





Diferencias entre Venusinas y Marcianos

NISSAN







Diferentes a como somos hoy



Alimentaban a la familia

Trabajando
fuera de la casa

Orientados
hacia el trabajo



Trabajando en
el interior del
hogar

Orientadas
hacia las
relaciones

NISSAN



Algo cambió...

Cansaron de cuidar familia

Desearon trabajar en
el mundo exterior

Ganar dinero

Oprimidas al depender
de sus parejas



NISSAN



Algo cambió...

Orientados más hacia
las relaciones

La vida era algo más
que sólo trabajo

Vida hogareña de
calidad con relaciones
afectivas



NISSAN





Los idiomas
marciano y venusino
utilizan las mismas
palabras, pero con
significados
diferentes



Lo que quiso decir fue...



Ejemplos



Emplean menor
número de palabras
para plantear una idea



Emplean palabras
para expresar
sentimientos y
contenidos

Ejemplos



Emplean el lenguaje
por un motivo



Utilizan el lenguaje
por
cuatro razones

Ejemplos



E s t a b l e c e r u n a p r o p o s i c i ó n

Dar y recibir apoyo
emocional

Aliviar tensión

Descubrir un punto

Ejemplos



Se queja

Van a sus cuevas



Comparte

Hablan



Generalmente...

Los Marcianos saben lo que van a decir antes de hablar.

Una Venusina puede empezar a hablar y gradualmente descubrir lo que quiere decir.



En situaciones formales de trabajo

Una mujer exitosa tenderá a limitar su expresión a la primera de las cuatro razones





En un ambiente relajado

Una mujer tenderá a mezclar las cuatro formas de expresión en una





En situaciones formales de trabajo



Cuando
comparten
sentimientos
negativos, el
hombre
escucha
quejas



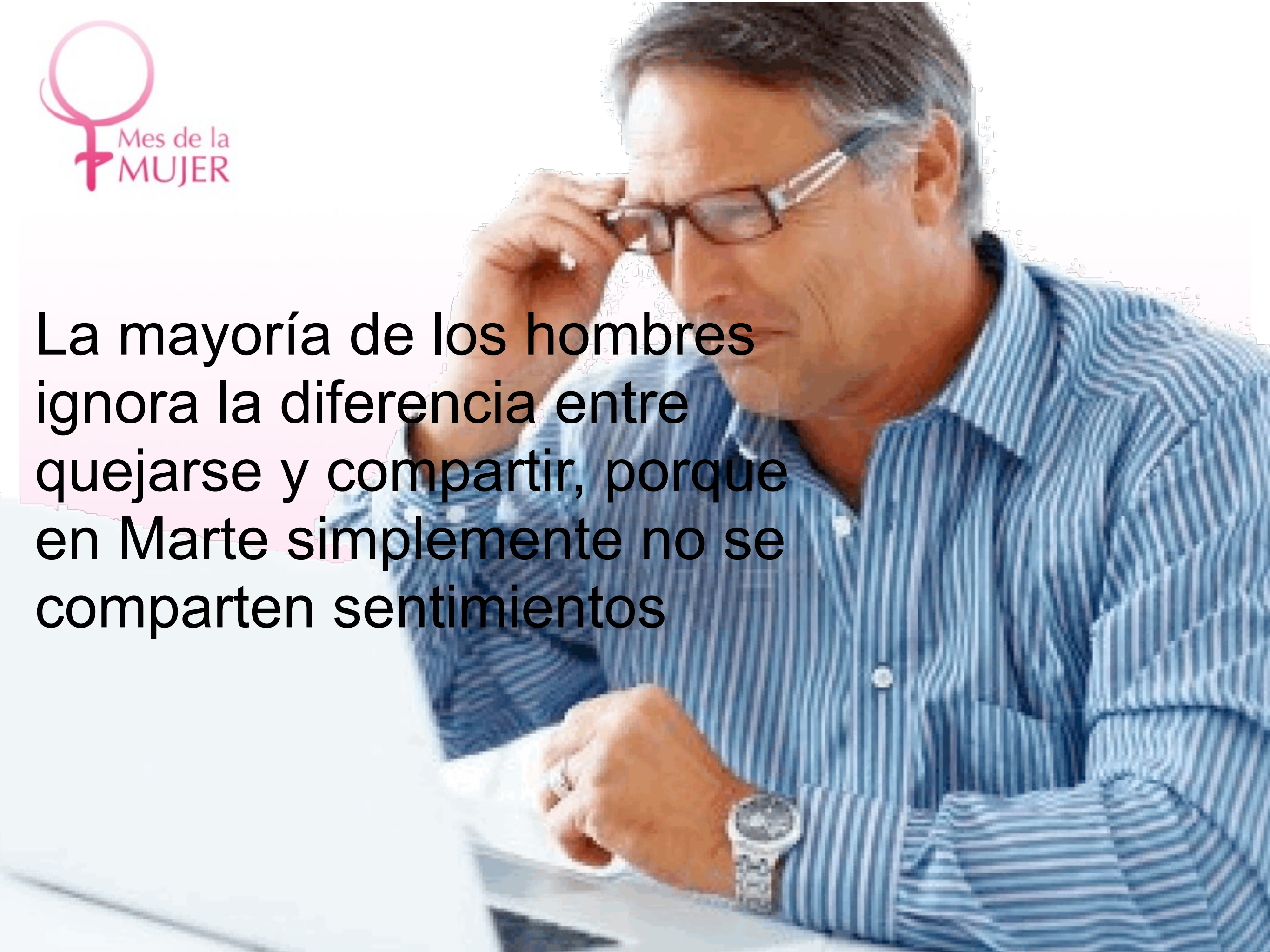
En situaciones formales de trabajo

La ira y la frustración son reacciones para intimidar o amenazar a otras personas





La mayoría de los hombres ignora la diferencia entre quejarse y compartir, porque en Marte simplemente no se comparten sentimientos





Como aplicar esta percepción



Al recordar que
las mujeres
son de Venus,
pueden ser
más pacientes
al escucharlas





Como aplicar esta percepción

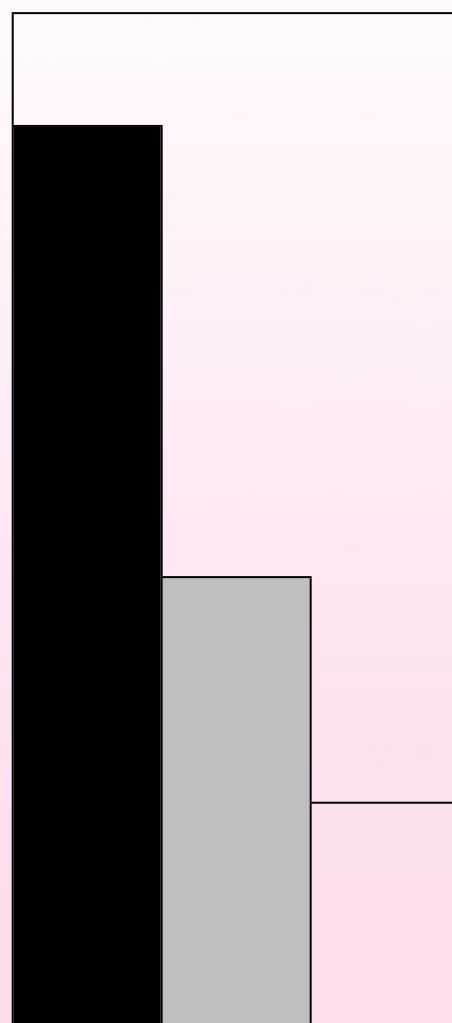


Asegurará
mayor respeto
al aprender a
elegir cuándo y
con quién
compartir los
sentimientos



Cuestionario 2

Ejemplo:

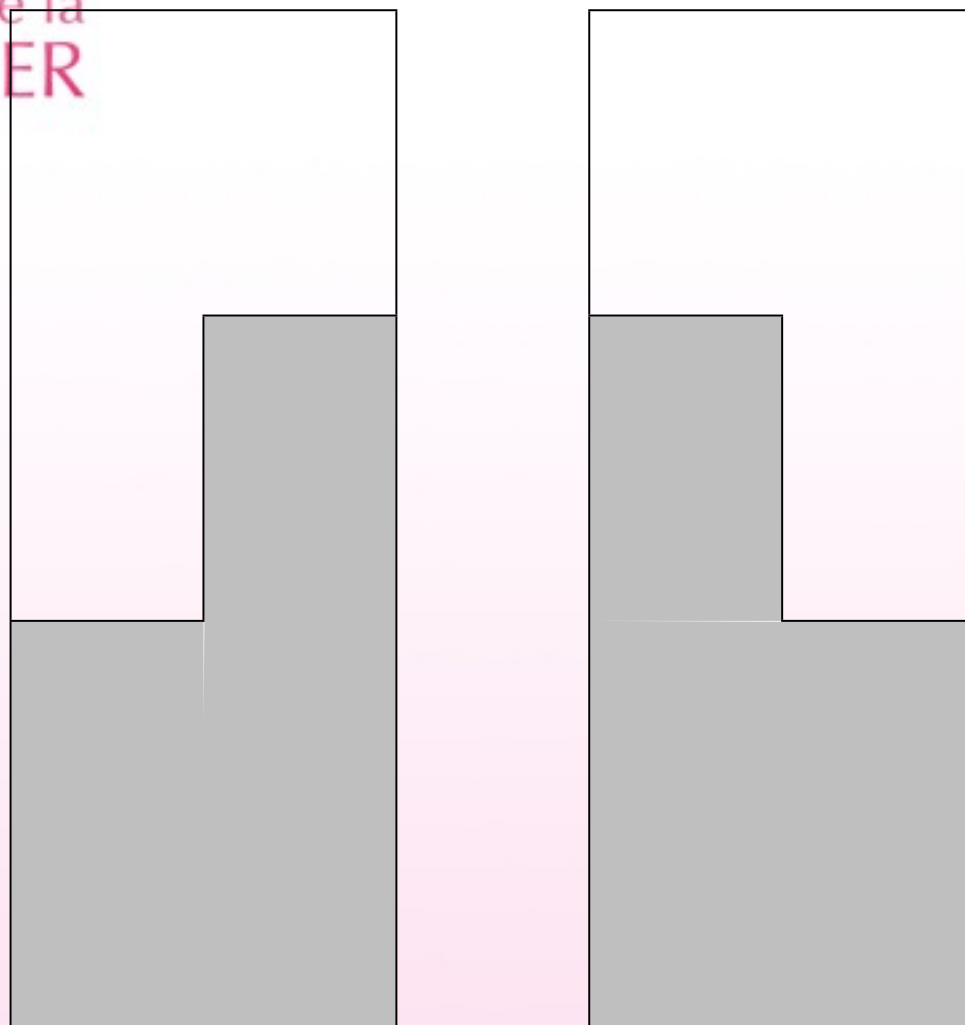


- a. _____ ver
- b. _____ oír
- c. _____ sentir

9			
8			
7			
6			
5			
4			
3			
2			
1			
	ver	oír	sentir

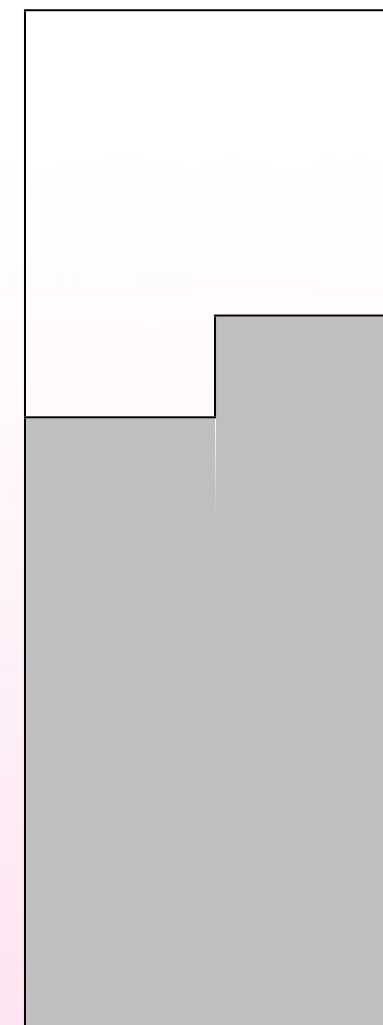


INTERPRETACIÓN DE LAS GRÁFICAS



PREFERENCIA

Cuando una o más barras son significativamente más altas que las demás, indica una preferencia por esa marca, lo cual quiere decir que seguimos esas elecciones inconscientemente.



BALANCE

Cuando dos barras aparecen iguales o casi iguales, entonces existe equilibrio y balance y quiere decir que tenemos la habilidad para emplear ambas alternativas basándonos en las circunstancias específicas de cada momento.



Qué Afecta la Comunicación

NISSAN



El Lenguaje Crea la Realidad

NISSAN



El Lenguaje Crea la Realidad

El lenguaje puede ser verbal y no verbal
y puede exteriorizarse o no

Cuando lo exteriorizamos, realizamos
una **comunicación interpersonal**

Cuando lo interiorizamos, establecemos
un **diálogo interno** o conversación
intrapersonal

Ambos tipos de lenguaje crean nuestra
realidad



Ejercicio:
Repite las siguientes
frases en voz alta

**Mi vida parece vacía de
esperanzas, desoladora
incluso.**

**Nadie a quién acudir.
Y lo más terrible de todo
es que esto no va a
cambiar nunca.**

**Nadie puede ayudarme.
No puedo recurrir a nadie.
Parece como si el Todopoderoso
se hubiera olvidado de mí.
Son tiempos difíciles, y no van a
mejorar.
Probablemente empeoren
todavía más, aunque es algo
imposible de imaginar.**



¿Qué cosas es probable que hagas o dejes de hacer en el estado de ánimo con el que estás ahora?

ME VEO ME SIENTO ME ESCUCHO

i d j d d i

FELIZ FUERTE ENERGÉTICO VITAL

j i j d

ESTOY SALUDABLE SOY LUCHADOR

i d i j

CREO QUE PUEDO SER FELIZ

j d j i j

ESTOY LLENO DE FUERZA Y PAZ

i d d j j i



Conclusiones

AMO PROFUNDA-MENTE A MI FAMILIA
d j i j i d

ESTOY APRENDIENDO MUCHO
j i j

AUTOMÁTICA-MENTE CON MI
i i d i

RESPIRACIÓN SALUDABLE-MENTE EN PAZ
j d d j i

SOY PROFUNDA-MENTE FELIZ
i j d j

NISSAN